

ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ)
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ЗАЙМ-ЭКСПРЕСС
В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 Г. № 353-ФЗ
«О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. (далее – ФЗ № 353-ФЗ) Заемщик по договору займа (далее по тексту-Договор) в любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2, вправе обратиться к Заимодавцу с требованием о предоставлении льготного периода (далее по тексту-Кредитные каникулы) , предусматривающих приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:
- 1.1.1. размер займа, предоставленного по Договору, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;
- 1.1.2. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 1.1.3. Заемщик на день направления требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, находится в трудной жизненной ситуации:
- снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
 - проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Заимодавцу с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.
- 1.1.4. на день получения Заимодавцем требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Заимодавцу искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора займа);
- 1.1.5. на день получения Заимодавцем требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, Заимодавцем не предъявлен исполнительный документ.

2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ)

- 2.1. Требование Заемщика, указанное в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, представляется Заимодавцу способом, предусмотренным Договором, а именно:
- 2.1.1. путем направления Заемщиком обращений через Личный кабинет Заёмщика на сайте Заимодавца <https://www.zaim-express.ru>, л о г и н и пароль для доступа,

- в который предоставляется Заемщику после регистрации Заемщика на сайте Заимодавца);
- 2.1.2. путем направления писем по почтовому адресу Заимодавцу, указанному на сайте Заимодавца;
 - 2.1.3. с использованием адресов электронной почты Заимодавца (otvet@zaim-express.ru) и Заемщика (если адрес предоставлен при регистрации на сайте Заимодавца);
 - 2.1.4. по телефонам, указанным на сайте Заимодавца.

Срок рассмотрения требования – 5 рабочих дней с момента получения требования.

- 2.2. В соответствии с ч. 9, ч. 10 ст. 6.1-2 Заемщик при представлении требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:
 - 2.2.1. для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 3 настоящей Информации, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ. Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
 - 2.2.2. для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 2 части 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Заемщик вправе определить длительность кредитных каникул не более шести месяцев, а также дату начала кредитных каникул. При этом дата начала кредитных каникул не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность кредитных каникул, а также дату начала кредитных каникул, кредитные каникулы считаются равным шести месяцам, а датой начала кредитных каникул - дата направления требования Заемщика Заимодавцу. Дата начала льготного периода по Договору, предусматривающему предоставление займа с лимитом кредитования, не может быть определена

Заемщиком ранее даты направления им Заимодавцу требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ.

- 3.2. В течение кредитных каникул не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа фиксируется на время льготного периода.
- 3.3. Несоответствие требования Заемщика, указанного в ч. 1 статьи 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования.
- 3.4. Заемщик в любой момент времени в течение действия кредитных каникул вправе их прекратить, направив Заимодавцу уведомление об этом способом, предусмотренным договором займа.