

Приложение №1
к Приказу № 01-Ю от 09.01.2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о реструктуризации задолженности по договорам займа АО МКК ЗАЙМ-ЭКСПРЕСС

г. Москва
2025 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заимодавец - Акционерное общество микрокредитная компания Займ-Экспресс (ОГРН: 1237700573175, ИНН: 9703154018, Адрес местонахождения: 125190, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Сокол, пр-т Ленинградский, д.80, к.9), далее по тексту-Общество.

Заемщик — физическое лицо, являющееся стороной Договора займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

Договор займа- соглашение Сторон, согласно которому одна Сторона (Заимодавец) передает или обязуется передать другой Стороне (Заемщику) на возмездной платной основе денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу такую же денежную сумму с начисленными за ее пользование процентами.

Реструктуризация- решение Общества в отношении задолженности по договору займа, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, процентные «каникулы», отказ от применения мер по взысканию задолженности;

Финансовые услуги-услуги, оказываемые Заимодавцем по предоставлению единовременных займов получателям финансовых услуг (Заемщикам) на основании положений публичной оферты, размещенной в открытом доступе на официальном сайте Заимодавца в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.zaim-express.ru>.

Единовременный заём-денежный заём, выдаваемый Заемщику на определенный срок на условиях возвратности и оплаты процентов за пользование им.

Личный кабинет Заёмщика- сервис, предоставляемый физическим лицам, заключившим Договор потребительского займа, расположенный на официальном сайте Заимодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.zaim-express.ru>.

Дата возврата займа-дата внесения денежных средств в счет погашения задолженности по Договору потребительского займа (сумма основного долга и начисленные проценты по нему), установленная Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Задолженность-денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком по Договору потребительского займа, включающая в себя сумму основного долга, сумму начисленных за пользование денежными средствами процентов, неустойку, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Основной долг-денежная сумма, выданная Заёмщику при заключении Договора потребительского займа без учета процентов.

Неустойка- санкция, которая призвана обеспечить исполнение Заёмщиком его обязанности по погашению долга, а также защитить права Заимодавца в случае ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Положение о реструктуризации задолженности по Договору займа (далее— Положение), устанавливает порядок, основания изменения условий и расторжения договоров займа и является локальным нормативным актом АО МКК Займ-Экспресс (далее – Общество).
- 2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее по тексту-Базовый стандарт), Уставом Общества, а также иными локальными нормативными актами Общества.
- 2.3. Договор займа может быть изменен, расторгнут не иначе как по основаниям и в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

- 2.4. Настоящее Положение не распространяется на случаи досрочного/частично-досрочного погашения части займа и/или процентов по Договору займа.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа получатель финансовой услуги (Заёмщик, его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.
- 3.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном действующим законодательством и Базовым стандартом (ст.12).
- 3.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по Договору займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:
- 3.3.1. смерть получателя финансовой услуги;
 - 3.3.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
 - 3.3.3. присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
 - 3.3.4. тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - 3.3.5. вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - 3.3.6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
 - 3.3.7. потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
 - 3.3.8. обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
 - 3.3.9. призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
 - 3.3.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 - 3.3.11. произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
- 3.4. Указанные в пункте 3.3 настоящего Положения факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом.
- 3.5. Общество обязано в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

- 3.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 Базового стандарта (в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в "Журнале регистрации обращений").
- 3.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору займа, в ответе получателю финансовой услуги Общество предлагает получателю финансовой услуги заключить Дополнительное соглашение между Обществом и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

- 4.1. Для реструктуризации договора займа, заинтересованное лицо (заемщик, его правопреемник или представитель) должно обратиться в Общество с письменным заявлением о реструктуризации долга по форме утвержденной настоящим Положением (Приложение №1) с приложением к нему документов (оригиналов и/или их копий), подтверждающих наступление обстоятельств, на которые ссылается заявитель. Указанные в заявлении документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями/лицами.
- 4.2. Способы обращения заинтересованного лица для целей указанных в п.4.1 настоящего Положения являются:
- 4.2.1. Направление заявления посредством Почты России по адресу местонахождения Общества;
- 4.2.2. Направление заявления на электронную почту Общества, указанную на официальном Сайте Общества в сети Интернет: <https://www.zaim-express.ru>.
- 4.3. В случае, если направленное в адрес Заимодавца заявление о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа не содержит необходимых документов, указанных в п.4.1. настоящего Положения, Заимодавец вправе их запросить у Заемщика.
- 4.4. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в следующем порядке:
- 4.4.1. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».
- 4.4.2. В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, ответственный специалист обязан в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запросить у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы.
- 4.4.3. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, Общество обязано рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.
- 4.4.4. В случае принятия положительного решения о реструктуризации долга сотрудниками юридического отдела готовится дополнительное соглашение с внесенными изменениями условий действующего Договора займа и/или оформляется новый график платежей (при заключении Договора займа сроком свыше 30 дней) с дальнейшим направлением в адрес Заемщика по указанному в Договоре займа адресу регистрации (фактического проживания) Заемщика.

4.4.5. Подписанное с двух сторон Дополнительное соглашение и /или График платежей сканируется и вносится в базу данных Общества.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Заимодавец и Заемщик несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение настоящего Положения.
- 5.2. В случае, нарушения Заемщиком условий и обязанностей, предусмотренных Дополнительным соглашением, указанным в п.п. 4.4.4. п.4.4. настоящего Положения, Заимодавец признает изменения, внесенные в ходе рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности по Договору займа не действительными, о чем Заемщик уведомляется по электронной почте, указанной при регистрации в Личном кабинете на сайте Общества.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий документ представляет собой локальный нормативный акт, устанавливающий процедуру пересмотра Компанией условий заключенного договора потребительского займа, условия расторжения, реструктуризации и рефинансирования задолженности в АО МКК Займ-Экспресс.

**Приложение № 1
к Положению о
реструктуризации
задолженности по Договорам
займа АО МКК Займ-Экспресс**

№ п/п	Основания для изменений условий Договора займа	Требования к документам, подтверждающим основание
1.	Смерть клиента или близкого родственника клиента	Требуется свидетельство о смерти или иной документ, подтверждающий смерть клиента или близкого родственника клиента*
2.	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие временную утрату трудоспособности клиента по причине болезни или травмы
3.	Присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие инвалидность.
4.	Тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие временную утрату трудоспособности клиента по причине болезни
5.	Вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности	Требуется решение суда о признании заемщика недееспособным или ограничено дееспособным
6	Потеря/порча недвижимого имущества клиента либо транспортного средства, служащего источником дохода, по причине форс-мажорных обстоятельств или единовременная утрата имущества свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.	Требуется документ, подтверждающий наступление указанных событий
7.	Обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье	Требуется документ, подтверждающий наступления указанного события
8.	Вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего в виде лишения свободы	Требуется Постановление суда о заключении клиента под стражу либо документ, подтверждающий наступление указанных событий
9.	Убытие клиента из РФ на Родину по причине замены документа, удостоверяющего личность	Требуется билет либо квитанция о покупке билета, либо другой документ, подтверждающий выезд клиента на Родину либо Справка о возвращении на родину
10.	Депортация клиента на Родину	Требуется решение о депортации (административном выдворении за пределы Российской Федерации).
11.	Потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более в случае, если получатель услуги имеет несовершеннолетних детей либо заемщика в соответствии с законодательством РФ относится к категории неполных	Требуется предоставление документов, подтверждающих увольнение с работы или потери иного источника дохода
12.	Призыв заемщика в Вооруженные Силы РФ	Требуется предоставление приказа о призыве в Вооруженные Силы РФ.

13.	Произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа	Требуется предоставление документов, подтверждающих существенное ухудшение финансового положения заемщика (при наличии)
-----	---	---

*Под близкими родственниками подразумеваются: муж или жена, родители заемщика, родители супруга/супруги заемщика, дети, родные сестры и братья.